

ALGEMENE VOORWAARDEN VOOR GEBRUIK EN VERKOOP

Bijgewerkt op 14/03/2022

De website

Belgisch rijbewijs

(hierna het "**Platform**") is

een initiatief van :

Belgisch rijbewijs

Rue Théodore Verhaegen 196-202, bt 6189

1060 Brussel

Bedrijfsnummer (ECB/BTW):

BE0771663110 E-mail:

contact@lepermisbelge.com Telefoon : __

(hierna "**De Belgische Vergunning**" of de "**Verkoper**")

I. ALGEMENE GEBRUIKSVoorwaarden

1. Toepassingsgebied

Deze algemene gebruiksvoorwaarden (hierna de "**AGV**") zijn van toepassing op elk bezoek aan of gebruik van het Platform en de informatie daarop door een internetgebruiker (hierna de "**Gebruiker**").

Door het Platform te bezoeken of te gebruiken, erkennen Gebruikers dat zij deze Algemene Voorwaarden hebben gelezen en uitdrukkelijk de rechten en plichten aanvaarden die hierin zijn uiteengezet.

Bij uitzondering kan bij schriftelijke overeenkomst van de bepalingen van de AVU worden afgeweken. Dergelijke afwijkingen kunnen bestaan uit het wijzigen, toevoegen of verwijderen van de clausules waarop zij betrekking hebben en hebben geen invloed op de toepassing van de overige bepalingen van de AGV.

Wij behouden ons het recht voor om onze GCU te allen tijde te wijzigen, zonder voorafgaande kennisgeving, maar wij verbinden ons ertoe om de bepalingen toe te passen die van kracht waren op het moment dat u ons Platform gebruikte.

2. Platform

a. Toegang en navigatie

We nemen alle redelijke en noodzakelijke maatregelen om de goede werking, veiligheid en toegankelijkheid van ons Platform te garanderen. We kunnen echter geen garantie bieden voor absolute operabiliteit en onze acties moeten daarom worden beschouwd als gedekt door een inspanningsverplichting.

Het gebruik van het Platform is altijd op eigen risico van de Gebruiker. Wij zijn daarom niet aansprakelijk voor schade die kan voortvloeien uit storingen, onderbrekingen, gebreken of schadelijke elementen op het Platform.

Wij behouden ons het recht voor om de toegang tot het Platform te beperken of de werking ervan op elk moment te onderbreken, zonder verplichting tot voorafgaande kennisgeving.

b. Inhoud

Le Permis Belge bepaalt in grote mate de inhoud van het Platform en besteedt veel zorg aan de informatie op het Platform. Wij nemen alle mogelijke maatregelen om ons Platform zo volledig, nauwkeurig en actueel mogelijk te houden, ook wanneer de informatie erop door derden wordt aangeleverd. We behouden ons het recht voor om het Platform en de inhoud ervan op elk moment te wijzigen, aan te vullen of te verwijderen, zonder enige aansprakelijkheid.

De Belgische Vergunning kan geen absolute garantie bieden over de kwaliteit van de informatie op het Platform. Het is bijgevolg mogelijk dat deze informatie niet altijd volledig, nauwkeurig, voldoende precies of bijgewerkt is. Bijgevolg kan de Belgische Vergunning niet aansprakelijk worden gesteld voor enige directe of indirecte schade die de Gebruiker zou lijden ten gevolge van de informatie op het Platform.

Als bepaalde inhoud op het Platform inbreuk maakt op de wet of de rechten van derden, of in strijd is met de goede zeden, vragen we je om ons zo snel mogelijk per e-mail te informeren zodat we passende maatregelen kunnen nemen.

Het downloaden van het Platform gebeurt altijd op eigen risico van de Gebruiker. Le Permis Belge kan niet aansprakelijk worden gesteld voor enige schade, direct of indirect, die voortvloeit uit dergelijke downloads, zoals verlies van gegevens of schade aan het computersysteem van de Gebruiker, die volledig en uitsluitend onder de verantwoordelijkheid van de Gebruiker vallen.

c. Diensten gereserveerd voor geregistreerde gebruikers

1) Registratie

Voor toegang tot bepaalde diensten is registratie door de gebruiker vereist.

Registratie en toegang tot de diensten van het Platform zijn uitsluitend voorbehouden aan wettelijk bevoegde personen die het online beschikbare registratieformulier op het Platform en deze GCU hebben ingevuld en gevalideerd.

Bij de registratie verplicht de Gebruiker zich tot het verstrekken van nauwkeurige, eerlijke en actuele informatie over zichzelf en zijn burgerlijke staat. De Gebruiker moet ook regelmatig de gegevens die op hem betrekking hebben controleren om de juistheid ervan te handhaven.

De Gebruiker moet daarom een geldig e-mailadres opgeven, waarnaar het Platform een bevestiging van registratie voor haar diensten zal sturen. Een e-mailadres mag niet meer dan één keer gebruikt worden om te registreren voor diensten.

Elke communicatie verstuurd door het Platform en zijn partners wordt daarom geacht te zijn ontvangen en gelezen door de Gebruiker. De Gebruiker verbindt zich er daarom toe om de berichten die hij op dit e-mailadres ontvangt regelmatig te controleren en, indien nodig, binnen een redelijke termijn te beantwoorden.

Slechts één inzending per persoon is toegestaan.

De Gebruiker krijgt een login waarmee hij/zij toegang krijgt tot een gebied dat voor hem/haar is gereserveerd (hierna te noemen het "**Persoonlijke Gebied**"), naast het invoeren van zijn/haar wachtwoord.

De aanmelding is definitief, maar het wachtwoord kan online door de Gebruiker worden gewijzigd in zijn Persoonlijke ruimte. Het wachtwoord is persoonlijk en vertrouwelijk en de Gebruiker verbindt zich ertoe het niet aan derden bekend te maken.

In ieder geval behoudt Le Permis Belge zich het recht voor om een verzoek tot registratie voor diensten op het Platform te weigeren indien de Gebruiker de GCU niet naleeft.

2) Afmelden

Regelmatig geregistreerde Gebruikers kunnen te allen tijde verzoeken om van het Platform verwijderd te worden door de daarvoor bestemde pagina in hun Persoonlijke Ruimte te bezoeken. Elke uitschrijving van het Platform zal effectief zijn zodra de Gebruiker het hiervoor bestemde formulier heeft ingevuld, binnen de volgende periode: 20 dagen.

3. Koppelingen naar andere websites

Het Platform kan links of hyperlinks bevatten naar externe websites. Dergelijke links impliceren niet automatisch dat er een relatie bestaat tussen Le Permis Belge en de externe website of dat er een impliciete overeenkomst bestaat met de inhoud van dergelijke externe websites.

Le Permis Belge heeft geen controle over externe websites. Wij zijn dan ook niet verantwoordelijk voor de veilige en correcte werking van hyperlinks en hun eindbestemming. Zodra de Gebruiker op de hyperlink klikt, verlaat hij het Platform. Wij kunnen dan ook niet aansprakelijk worden gesteld voor eventuele latere schade.

4. Intellectueel eigendom

De structuur van het Platform, evenals de teksten, grafische voorstellingen, afbeeldingen, foto's, geluiden, video's, databases, computertoepassingen, enz. die er deel van uitmaken of die toegankelijk zijn via het Platform, zijn eigendom van de uitgever en worden als zodanig beschermd door de geldende wetten inzake intellectuele eigendom.

Elke weergave, reproductie, aanpassing of gedeeltelijke of volledige exploitatie van de inhoud, handelsmerken en diensten aangeboden door het Platform, door welk procédé dan ook, zonder voorafgaande, uitdrukkelijke en schriftelijke toestemming van de uitgever, is strikt verboden, met uitzondering van elementen die uitdrukkelijk als vrij van rechten zijn aangeduid op het Platform.

De gebruiker van het Platform krijgt een beperkt recht op toegang, gebruik en weergave van het Platform en de inhoud ervan. Dit recht wordt verleend op niet-exclusieve, niet-overdraagbare basis en mag alleen worden gebruikt voor persoonlijke, niet-commerciële doeleinden. Behoudens voorafgaande schriftelijke toestemming is het Gebruikers niet toegestaan de beschermde elementen geheel of gedeeltelijk te wijzigen, te reproduceren, te vertalen, te distribueren, te verkopen of mee te delen aan het publiek.

Het is gebruikers verboden om gegevens in te voeren op het Platform die de inhoud of het uiterlijk ervan wijzigen of kunnen wijzigen.

5. Bescherming van persoonlijke gegevens

De persoonsgegevens die de Gebruiker verstrekt bij het bezoeken of gebruiken van het Platform worden door Le Permis Belge uitsluitend voor interne doeleinden verzameld en verwerkt. Le Permis Belge verzekert haar Gebruikers dat zij het grootste belang hecht aan de bescherming van hun persoonlijke levenssfeer en persoonsgegevens, en

dat zij zich altijd zal inzetten om op dit punt duidelijk en transparant te communiceren.

Permis Belge verbindt zich ertoe de toepasselijke wetgeving ter zake na te leven, namelijk de wet van 8 december 1992 tot bescherming van de persoonlijke levenssfeer ten opzichte van de verwerking van persoonsgegevens en de Europese verordening van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens.

De persoonlijke gegevens van de Gebruiker worden verwerkt in overeenstemming met het Privacybeleid dat beschikbaar is op het Platform.

6. Toepasselijk recht en jurisdictie

Op deze AGV is Belgisch recht van toepassing.

In geval van een geschil en bij gebrek aan een minnelijke schikking, zal het geschil worden voorgelegd aan de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement waar Le Permis Belge zijn maatschappelijke zetel heeft.

7. Algemene bepalingen

Le Permis Belge behoudt zich het recht voor om het Platform en de bijbehorende diensten op elk moment, zonder voorafgaande kennisgeving en zonder enige aansprakelijkheid te wijzigen, uit te breiden, te verwijderen, te beperken of te onderbreken.

In geval van een inbreuk op de AVG door de Gebruiker, behoudt Le Permis Belge zich het recht voor om passende sancties en herstelmaatregelen te nemen. In het bijzonder behoudt Le Permis Belge zich het recht voor om de Gebruiker tijdelijk of permanent de toegang tot het Platform of onze diensten te ontfeggen. Deze maatregelen kunnen worden genomen zonder opgave van reden en zonder voorafgaande kennisgeving. Zij kunnen niet leiden tot aansprakelijkheid van Le Permis Belge, noch tot enige vorm van schadevergoeding.

De gehele of gedeeltelijke onwettigheid of ongeldigheid van een bepaling van onze AV heeft geen invloed op de geldigheid en afdwingbaarheid van de overige bepalingen. In een dergelijk geval hebben we het recht om de bepaling te vervangen door een andere geldige bepaling met een vergelijkbare reikwijdte.

II. ALGEMENE VERKOOPVOORWAARDEN

1. Toepassingsgebied

Deze algemene verkoopvoorwaarden (hierna te noemen de "**AV**") definiëren de wederzijdse rechten en plichten in het geval van de aankoop van producten of diensten op het Platform door een Gebruiker (hierna te noemen de "**Klant**").

De GTS drukken alle verplichtingen van de partijen uit. De Klant wordt geacht te zonder voorbehoud te aanvaarden, op straffe van ongeldigverklaring van de bestelling.

In uitzonderlijke omstandigheden kan worden afgeweken van de bepalingen van de AV, op voorwaarde dat deze afwijkingen schriftelijk zijn overeengekomen. Dergelijke afwijkingen kunnen bestaan uit het wijzigen, toevoegen of schrappen van de clausules waarop ze betrekking hebben en hebben geen invloed op de toepassing van de overige bepalingen van de AV.

Le Permis Belge behoudt zich het recht voor om de AV van tijd tot tijd te wijzigen. De wijzigingen zullen van toepassing zijn zodra ze online gepubliceerd zijn voor alle aankopen die na die datum gedaan worden.

2. Online winkel

Via het Platform stelt de Verkoper aan de Klant een online winkel ter beschikking die de verkochte producten of diensten presenteert, zonder dat de foto's een contractuele waarde hebben.

De producten en diensten worden zo nauwkeurig mogelijk beschreven en gepresenteerd. In het geval van fouten of omissies in de presentatie kan de verkoper echter niet aansprakelijk worden gesteld.

Producten en diensten worden aangeboden op basis van beschikbaarheid. Prijzen en belastingen worden gespecificeerd in de online shop.

3. Prijzen

De Verkoper behoudt zich het recht voor om zijn prijzen op elk moment te wijzigen door deze online te publiceren.

Alleen de aangegeven prijzen en de belastingen die gelden op het moment van de bestelling zijn van toepassing, onder voorbehoud van beschikbaarheid op die datum.

De prijzen worden aangegeven in euro's en zijn exclusief eventuele leveringskosten, die extra worden aangegeven en gefactureerd voordat de Klant de bestelling

bevestigt.

Het totaalbedrag van de bestelling (inclusief alle belastingen) en, indien van toepassing, de leveringskosten worden aangegeven voordat het bestelformulier definitief wordt gevalideerd.

4. Online bestellen

De Klant kan online een bestelformulier invullen met behulp van een elektronisch formulier. Door het elektronische formulier in te vullen, aanvaardt de Klant de prijs en de beschrijving van de producten of diensten.

Om de bestelling te valideren, moet de Klant deze Algemene Voorwaarden accepteren door te klikken waar aangegeven.

De Klant moet een geldig e-mailadres, factuurgegevens en, indien van toepassing, een geldig afleveradres opgeven. Elke uitwisseling met de Verkoper kan via dit e-mailadres plaatsvinden.

Daarnaast moet de Klant de leveringsmethode kiezen en de betalingsmethode valideren.

De Verkoper behoudt zich het recht voor om de bestelling van de Klant te blokkeren in geval van niet-betaling, onjuist adres of een ander probleem met de account van de Klant, totdat het probleem is opgelost.

5. Orderbevestiging en betaling

De Verkoper behoudt het eigendom van de bestelde artikelen totdat de volledige betaling voor de bestelling is ontvangen.

a. Betaling

De Klant verricht de betaling op het moment van de definitieve validatie van de bestelling, met behulp van de gekozen betaalmethode. Deze validatie komt in de plaats van een handtekening.

De Klant garandeert de Verkoper dat hij over de nodige machtigingen beschikt om deze betalingswijze te gebruiken en erkent dat de hiertoe verstrekte informatie het bewijs vormt van zijn instemming met de verkoop en met de betaling van de verschuldigde bedragen voor de bestelling.

De Verkoper heeft een procedure opgesteld voor de verificatie van bestellingen en betaalmiddelen om een redelijke garantie te bieden tegen elk frauduleus gebruik van een betaalmiddel, onder andere door de Klant om identificatiegegevens te vragen.

In geval van weigering van betaling per bankkaart door de erkende instanties of in geval van niet-betaling, behoudt de Verkoper zich het recht voor om

de bestelling en de levering ervan opschorten of annuleren.

De Verkoper behoudt zich ook het recht voor om een bestelling te weigeren van een Klant die een vorige bestelling niet volledig of gedeeltelijk heeft betaald of met wie een betalingsgeschil loopt.

b. Bevestiging

Zodra de bevestiging van de aankoop en de betaling zijn ontvangen, stuurt de Verkoper de Klant een factuur, tenzij de factuur bij de bestelling wordt geleverd.

De Klant kan verzoeken dat de factuur naar een ander adres dan het afleveradres wordt gestuurd door voorafgaand aan de levering een verzoek hiertoe te sturen naar de Klantenservice (zie contactgegevens hieronder).

In het geval dat een dienst of product niet beschikbaar is, zal de Verkoper de Klant zo snel mogelijk via e-mail informeren om het te vervangen of de bestelling voor dit product te annuleren en eventueel de betreffende prijs terug te betalen, waarbij de rest van de bestelling vast en definitief blijft.

6. Bewijs

Communicatie, bestellingen en betalingen tussen de Klant en de Verkoper kunnen worden bewezen door middel van geautomatiseerde registers die onder redelijke veiligheidsvoorwaarden in de computersystemen van de Verkoper worden bewaard. Bestelbonnen en facturen worden gearchiveerd op een betrouwbare en duurzame drager, met name als bewijsmiddel.

7. Levering

Levering vindt pas plaats nadat de betaling is bevestigd door de bank van de verkoper.

Producten worden geleverd op het adres dat de Klant heeft opgegeven op het online bestelformulier. Eventuele extra kosten als gevolg van onvolledige of foutieve informatie verstrekt door de Klant zullen aan de Klant worden gefactureerd. Om redenen van beschikbaarheid kan een bestelling het voorwerp uitmaken van meerdere opeenvolgende leveringen aan de Klant.

Afhankelijk van de door de Klant gekozen methode vindt de levering plaats

binnen de volgende termijnen: onmiddellijke levering

Levertijden worden alleen ter informatie gegeven. Er kan geen schadevergoeding worden geëist van de Verkoper of de vervoerder in geval van laattijdige levering. Als de leveringstermijn langer is dan dertig dagen vanaf de datum van de bestelling, kan het verkoopcontract worden geannuleerd en de Klant worden terugbetaald.

a. De bestelling controleren

Bij ontvangst van de producten controleert de Klant of de ontvanger of het geleverde product in goede staat is of dat de geleverde dienst conform is.

In het geval dat een of meer van de bestelde producten ontbreken of beschadigd zijn, moet de Klant of de ontvanger de nodige voorbehouden maken bij de vervoerder op het moment van de levering en de Verkoper onmiddellijk op de hoogte brengen.

Verificatie wordt geacht te zijn uitgevoerd zodra de Klant of een door de Klant gemachtigde persoon de bestelling zonder enig voorbehoud heeft ontvangen.

Reserveringen die niet volgens de hierboven beschreven regels en binnen de gestelde termijnen zijn gemaakt, worden niet in aanmerking genomen en ontslaan de Verkoper van elke aansprakelijkheid jegens de Klant.

b. Fout bij levering

In geval van een leveringsfout of een niet-conformiteit van de producten ten opzichte van de informatie op de bestelbon, moet de Klant de Verkoper binnen de drie werkdagen na de leveringsdatum op de hoogte brengen.

Elke claim die niet binnen de gestelde termijn wordt ingediend, wordt niet in aanmerking genomen en ontslaat de Verkoper van elke aansprakelijkheid jegens de Klant.

c. Feedback en discussie

Het te ruilen of terug te betalen product moet in zijn geheel en in de originele verpakking op de volgende manier aan de Verkoper worden geretourneerd:

wordt de klant gevraagd om binnen maximaal 24 uur een terugbetaling aan te vragen.

Elke claim of terugzending die niet volgens de bovenstaande regels en binnen de gestelde termijnen is ingediend, wordt niet in aanmerking genomen en ontslaat de Verkoper van alle aansprakelijkheid jegens de Klant.

Elk product dat wordt geruild of terugbetaald, moet in zijn geheel en in de originele verpakking aan de Verkoper worden geretourneerd. De kosten voor het terugzenden van het product zijn voor rekening van de Klant.

8. Garanties

De Verkoper garandeert dat de producten of diensten overeenstemmen met het contract in overeenstemming met de wetgeving die van kracht is op het moment dat het contract wordt afgesloten.

a. Conformiteitsgarantie

Als de Klant een consument is, heeft hij een periode van twee jaar vanaf de levering van het product om zich te beroepen op de wettelijke garantie van conformiteit. Als het gekochte product echter een tweedehandsartikel is, bedraagt de garantieperiode één jaar.

Elk gebrek aan conformiteit moet zo snel mogelijk aan de Verkoper worden gemeld en in elk geval niet later dan twee maanden nadat het werd ontdekt.

9. Herroepingsrecht

Als de Klant een consument is, kan hij zijn wettelijk herroepingsrecht uitoefenen binnen 14 werkdagen na de levering van de goederen of het sluiten van het dienstencontract.

Zodra de Klant zijn/haar beslissing om de overeenkomst te herroepen heeft meegedeeld, heeft hij/zij 14 dagen de tijd om de goederen terug te sturen of te vergoeden.

Elk herroepingsrecht dat niet wordt uitgevoerd volgens de regels en termijnen die in dit artikel worden gedefinieerd, wordt niet in aanmerking genomen en ontslaat de Verkoper van elke aansprakelijkheid tegenover de Klant.

De Klant kan om terugbetaling van het geretourneerde product vragen, zonder boete, met uitzondering van de retourkosten, die voor rekening van de Klant blijven.

De terugzending of omruiling van het product wordt alleen aanvaard voor producten in hun geheel, intact en in hun oorspronkelijke staat, in het bijzonder met volledige, intacte verpakking en in verkoopbare staat.

De Verkoper zal de Klant alle betaalde bedragen terugbetalen, inclusief leveringskosten, binnen 14 dagen na teruggave van de goederen of verzending van het bewijs van verzending van de goederen.

Als de bestelling geheel of gedeeltelijk betrekking heeft op digitale inhoud die niet op een fysieke drager is geleverd, stemt de Klant er hierbij mee in om met betrekking tot deze digitale inhoud afstand te doen van zijn herroepingsrecht om de levering zo snel mogelijk te ontvangen.

Modelformulier voor herroeping

Ter attentie van :

Belgisch rijbewijs

Rue Théodore Verhaegen 196-202, bt 6189

1060 Brussel

Bedrijfsnummer (ECB/BTW):

BE0771663110 E-mail:

contact@lepermisbelge.com Telefoon :

Ik/Wij (*) stel/stellen u (*) hierbij in kennis van mijn/onze (*) herroeping van het contract voor de verkoop van de goederen (*)/verrichting van de diensten (*) hieronder:

Besteld op (*)/ontvangen op (*) : _____

Naam consument(en) : _____

Adres van consument(en) : _____

Handtekening van de consument(en) (alleen bij kennisgeving van dit formulier op papier) :

Datum : _____

* Doorhalen wat niet van toepassing is

10. Gegevensbescherming

De Verkoper bewaart het bewijs van de transactie, met inbegrip van het bestelformulier en de factuur, in zijn computersystemen onder redelijke veiligheidsomstandigheden.

De Verkoper garandeert de persoonsgegevens van de Klant te beschermen in overeenstemming met het Privacybeleid dat beschikbaar is op het Platform.

11. Overmacht

Als de Verkoper geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd de bestelling uit te voeren als gevolg van een onvoorziene omstandigheid die buiten zijn macht ligt, wordt dit beschouwd als overmacht.

In geval van overmacht is de Verkoper gemachtigd om de uitvoering van de bestelling geheel of gedeeltelijk op te schorten voor de duur van de overmacht. De Verkoper zal de Klant hiervan onmiddellijk op de hoogte brengen.

Als de overmacht meer dan 90 dagen aanhoudt zonder onderbreking, heeft elk van de partijen bij het contract het recht om het contract eenzijdig te beëindigen door middel van een aangetekende brief aan de andere partij. De reeds door de Verkoper geleverde diensten zullen

niettemin evenredig gefactureerd aan de Klant.

12. Onafhankelijkheid van clausules

De gehele of gedeeltelijke onwettigheid of nietigheid van een bepaling van deze AV heeft geen invloed op de geldigheid en toepassing van de overige bepalingen. De Verkoper behoudt zich het recht voor om de onwettige of ongeldige bepaling te vervangen door een andere geldige bepaling van vergelijkbare strekking.

13. Toepasselijk recht en jurisdictie

Op deze AV is Belgisch recht van toepassing.

In geval van een geschil en bij gebrek aan een minnelijke schikking, zal het geschil worden voorgelegd aan de rechtbanken van het gerechtelijk arrondissement van de maatschappelijke zetel van de verkoper.